

平成19年度

金融窓口サービス技能検定
事業報告書

自 平成19年4月1日
至 平成20年3月31日

社団法人 金融財政事情研究会

事業報告書

指定試験機関名： 社団法人 金融財政事情研究会

検 定 職 種 ： 金融窓口サービス

事 業 年 度 ： 平成19年度(平成19年4月1日～平成20年3月31日)

1 平成19年度技能検定実施計画に係るもの

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙(技能検定実施結果報告書)のとおり
1 試験科目の認定等 (1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況	【能開則第 63 条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】 指定試験機関技能検定委員69名（別添一技能検定委員名簿を参照） 当該事業年度において 新規に選任した者(再任を含む) 44名 試験業務等に変更があった者 0名 解任した者 4名
(2) 試験問題等の作成等の状況	【能開則第 63 条の9第1項に関する事項についての状況】 試験問題の作成方針及び試験問題の水準調整のため、指定試験機関技能検定委員会を次のとおり合計10回開催した。 ・実技試験問題作成に係るもの 11回(1級:1回、2級:4回、3級:6回) ・学科試験問題作成に係るもの 12回(1級:0回、2級:6回、3級:6回)
(3) 試験問題の水準調整の状況	【能開則第 63 条の9第1項に関する事項についての状況】 同上
2 技能検定試験の実施等 (1) 公示・公表の状況 ①実施公示の状況	【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】 受検案内リーフレットを作成し、技能検定試験の実施について次のとおり公示した。また、運営するホームページ上においても、技能検定試験の実施について掲示した。 ・第1回試験 公示日:平成18年10月2日 ・第2回試験 公示日:平成18年10月2日
②実技試験問題の概要、合否基準及び試験問題の正答の公表の状況	【平成 12 年総務庁勧告に対する状況】 運営するホームページ上において、実技試験問題の概要、合否基準及び試験問題の正答を次のとおり公表した。 ・合否基準の公表:平成18年10月2日 ・正答の公表(1級実技試験を除く):試験実施日の午後5時30分

事 項	状 況
(2) 受検申請書の受付の状況	<p>【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回試験 <ul style="list-style-type: none"> <1級> 学科試験(テラー業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年3月16日～4月6日 受付受検申請数:575件 <2級> 学科試験(テラー業務)・実技試験(テラー業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年3月16日～4月6日 受付受検申請数:2,736件 <3級> 学科試験(テラー業務)・実技試験(テラー業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年3月16日～4月6日 受付受検申請数:3,069件 <1級> 実技試験(テラー業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年8月1日～8月24日 受付受検申請数:196件 <2級> 学科試験(金融商品コンサルティング業務)・実技試験(金融商品コンサルティング業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年11月12日～12月3日 受付受検申請数:1,268件 <3級> 学科試験(金融商品コンサルティング業務)・実技試験(金融商品コンサルティング業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年11月12日～12月3日 受付受検申請数:3,131件 ・第2回試験 <ul style="list-style-type: none"> <2級> 学科試験(テラー業務)・実技試験(テラー業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年11月12日～12月3日 受付受検申請数:3,195件 <3級> 学科試験(テラー業務)・実技試験(テラー業務) <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:平成19年11月12日～12月3日 受付受検申請数:4,123件 ・学科試験・実技試験両方の免除を受ける資格のある者からの受検申請 <ul style="list-style-type: none"> 受付期間:随時受付 受付受検申請数:25件
(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況	<p>【能開則第 64 条の7及び第 65 条の2の運用状況】</p> <p>受検資格及び試験免除資格を審査した結果、受検申請者並びに試験免除申請者のすべてが該当する受検資格及び試験免除資格の要件に合致した。</p>

事 項	状 況
(4) 受検票等の交付に係る状況	<p>【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 申請事項が適正なものに対して、受検票を受検申請者あて次のとおり発送した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回試験 <ul style="list-style-type: none"> <1級>学科試験(テラー業務) 受検票発送日:平成19年5月10日 <1級>実技試験(テラー業務) 受検票発送日:平成19年9月21日 <2級><3級>学科試験(テラー業務)・実技試験(テラー業務) 受検票発送日:平成19年5月10日 <2級><3級>学科試験(金融商品コンサルティング業務)・実技試験(金融商品コンサルティング業務) 受検票発送日:平成20年1月9日 ・第2回試験 <ul style="list-style-type: none"> <2級><3級>学科試験(テラー業務)・実技試験(テラー業務) 受検票発送日:平成20年1月9日
(5) 実技試験の実施の状況	<p>【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回試験 <ul style="list-style-type: none"> <1級>テラー業務 試験日:平成19年10月13日～11月11日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり <2級><3級>テラー業務 試験日:平成19年5月27日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり <2級><3級>金融商品コンサルティング業務 試験日:平成20年1月27日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり ・第2回試験 <ul style="list-style-type: none"> <2級><3級>テラー業務 試験日:平成20年1月27日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり

事 項	状 況
(6) 学科試験の実施の状況	<p>【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回試験 <ul style="list-style-type: none"> <1級><2級><3級>テラー業務 試験日:平成19年5月27日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり <2級><3級>金融商品コンサルティング業務 試験日:平成20年1月27日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり ・第2回試験 <ul style="list-style-type: none"> <2級><3級>テラー業務 試験日:平成20年1月27日 試験会場(受検地):別紙(試験会場設置の状況)のとおり
(7) 試験の合否判定等の状況	<p>【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】</p> <p>合否判定基準に基づき、次のとおり合格判定を行った。(合計8,350名を合格と判定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回試験による合格判定 <ul style="list-style-type: none"> 1級 : 81名 2級 : 560名 3級 : 1,713名 ・第2回試験による合格判定 <ul style="list-style-type: none"> 2級 : 1,663名 3級 : 4,308名 ・学科試験・実技試験両方の免除を受ける資格のある者からの受検申請に対する合格判定 <ul style="list-style-type: none"> 2級 : 13名 3級 : 12名

事 項	状 況
(8) 合格者の発表等の状況	<p>【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回試験 <ul style="list-style-type: none"> <1級>テラー業務 <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年12月17日 合否通知書発送日:平成19年12月21日 <2級><3級>テラー業務 <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年7月2日 合否通知書発送日:平成19年7月4日 <2級><3級>金融商品コンサルティング業務 <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成20年3月5日 合否通知書発送日:平成20年3月6日 ・第2回試験 <ul style="list-style-type: none"> <2級><3級>テラー業務 <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成20年3月5日 合否通知書発送日:平成20年3月6日 ・学科試験・実技試験両方の免除を受ける資格のある者からの受検申請分 <ol style="list-style-type: none"> (1) <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年4月20日 合否通知書発送日:平成19年4月25日 (2) <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年7月2日 合否通知書発送日:平成19年7月4日 (3) <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年7月24日 合否通知書発送日:平成19年7月30日 (4) <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年10月18日 合否通知書発送日:平成19年10月22日 (5) <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成19年12月17日 合否通知書発送日:平成19年12月21日 (6) <ul style="list-style-type: none"> 合格決定日:平成20年3月5日 合否通知書発送日:平成20年3月6日
(9) 合格証書の交付等の状況	<p>【法第 49 条、能開則第 68 条の2に関する事項についての状況】</p> <p>1級テラー業務に係る合格証書については、厚生労働省より150枚の支給を受け、81枚を使用し、上記(8)の合否通知書発送日に合格者又は団体経由申込先の担当者宛宅配便にて送付した。</p> <p>その他の合格証書については、次のとおり作成し、合格者又は団体経由申込先の担当者宛宅配便等にて送付した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2級 : 2, 236枚 ・3級 : 6, 033枚
<p>3 その他</p> <p>合格証書の再交付等の状況</p>	<p>【法第 49 条、能開則第 69 条に関する事項についての状況】</p> <p>合格証書再交付の申請に基づき、次のとおり再交付を行った。</p> <p>1級:1件、 2級:2件、 3級:1件</p>

2 平成20年度技能検定実施計画に係るもの

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	平成20年度技能検定実施計画に係る試験は2回予定しており、別表1、別表2及び別表3のとおり実施する計画であり、実施公示に係る部分及び合否基準の公表を平成19年度中に行った。
1 試験科目の認定等 (1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況	【能開則第 63 条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
(2) 試験問題等の作成等の状況	【能開則第 63 条の9第1項に関する事項についての状況】 試験問題の作成方針及び試験問題の水準調整のため、指定試験機関技能検定委員会を次のとおり合計5回開催した。 ・実技試験問題作成に係るもの 10回(1級:0回、2級:4回、3級:6回) ・学科試験問題作成に係るもの 18回(1級:6回、2級:6回、3級:6回)
(3) 試験問題の水準調整の状況	【能開則第 63 条の9第1項に関する事項についての状況】 同上。
2 技能検定試験の実施等 (1) 公示・公表の状況 ① 実施公示の状況	【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】 運営するホームページ上において、技能検定試験の実施について次のとおり公示した。また、受検案内リーフレット等を作成し、受検希望者及び団体経由申込の対象機関等に配布して、周知を図った。 ・第1回試験 公示日:平成19年10月1日 ・第2回試験 公示日:平成19年10月1日
② 実技試験問題の概要、合否基準及び試験問題の正答の公表の状況	【平成 12 年総務庁勧告に対する状況】 運営するホームページ上において、実技試験問題の概要、合否基準を次のとおり公表した。 ・合否基準の公表:平成19年10月1日
(2) 受検申請書の受付の状況	【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 第1回1級学科試験、第1回2級学科試験・2級実技試験、第1回3級学科試験・3級実技試験については、平成19年度に一部、受検申請書の受付を行った(受付期間:平成20年3月14日～4月4日)。 上記以外は、平成20年度に実施することとしている。
(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況	【能開則第 64 条の7及び第 65 条の2の運用状況】 平成20年度に実施することとしている。

事 項	状 況
(4) 受検票等の交付に係る状況	【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
(5) 実技試験の実施の状況	【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
(6) 学科試験の実施の状況	【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
(7) 試験の合否判定等の状況	【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
(8) 合格者の発表等の状況	【法第 47 条第1項に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
(9) 合格証書の交付等の状況	【法第 49 条、能開則第 68 条の2に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。
3 その他 合格証書の再交付等の状況	【法第 49 条、能開則第 69 条に関する事項についての状況】 平成20年度に実施することとしている。

(別表1) 平成20年度技能検定実施計画

実施回	等級	学科実技	選択科目	受検申請書 請求期間	受検申請 受付期間	試験日	試験 時間	合格発表	受検 手数料
第1回	1級	学科 試験	テラー業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	10:00～ 12:00	2008年 7月2日	8,500円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	10:00～ 12:00	2008年 7月2日	8,500円
		実技 試験	テラー業務	未定	受検資格を 有する者に案内 (2008年8月上旬)	2008年 10～11月	半日	2008年 12月24日	26,000円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年6月2日 ～7月23日	2008年7月9日 ～7月30日	2008年 9月14日	13:30～ 15:30	2008年 10月27日	15,000円
	2級	学科 試験	テラー業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	10:00～ 12:00	2008年 7月2日	6,500円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	10:00～ 12:00	2008年 7月2日	6,500円
		実技 試験	テラー業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	13:30～ 15:00	2008年 7月2日	7,000円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	13:30～ 15:00	2008年 7月2日	7,000円
	3級	学科 試験	テラー業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	10:00～ 12:00	2008年 7月2日	3,800円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	10:00～ 12:00	2008年 7月2日	3,800円
		実技 試験	テラー業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	13:30～ 14:30	2008年 7月2日	4,000円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年2月1日 ～3月28日	2008年3月14日 ～4月4日	2008年 5月25日	13:30～ 14:30	2008年 7月2日	4,000円
第2回	2級	学科 試験	テラー業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	10:00～ 12:00	2009年 3月5日	6,500円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	10:00～ 12:00	2009年 3月5日	6,500円
		実技 試験	テラー業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	13:30～ 15:00	2009年 3月5日	7,000円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	13:30～ 15:00	2009年 3月5日	7,000円
	3級	学科 試験	テラー業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	10:00～ 12:00	2009年 3月5日	3,800円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	10:00～ 12:00	2009年 3月5日	3,800円
		実技 試験	テラー業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	13:30～ 14:30	2009年 3月5日	4,000円
			金融商品 コンサルティング業務	2008年10月1日 ～11月25日	2008年11月10日 ～12月1日	2009年 1月25日	13:30～ 14:30	2009年 3月5日	4,000円

(別表2) 平成20年度技能検定に係る学科試験及び実技試験(1級金融商品コンサルティング業務及び2級、3級)の試験会場設置予定地区

札幌市	福島市	横浜市	松阪市	広島市	長崎市
旭川市	いわき市	藤沢市	四日市市	福山市	佐世保市
釧路市	郡山市	川崎市	大津市	尾道市	諫早市
函館市	会津若松市	新潟市	彦根市	呉市	壱岐市
室蘭市	南相馬市	長岡市	京都市	三次市	対馬市
苫小牧市	水戸市	上越市	福知山市	三原市	新上五島町
帯広市	土浦市	富山市	大阪府北	下関市	五島市
北見市	日立市	高岡市	大阪府南	周南市	熊本市
青森市	宇都宮市	金沢市	神戸市	岩国市	大分市
八戸市	小山市	福井市	尼崎市	山口市	宮崎市
弘前市	前橋市	甲府市	姫路市	徳島市	都城市
盛岡市	桐生市	長野市	豊岡市	高松市	延岡市
一関市	さいたま・浦和	松本市	奈良市	松山市	鹿児島市
釜石市	さいたま・大宮	飯田市	橿原市	新居浜市	鹿屋市
仙台市	川越市	岐阜市	和歌山市	宇和島市	薩摩川内市
石巻市	千葉市	高山市	鳥取市	高知市	種子島
気仙沼市	柏市	静岡市	米子市	福岡市	奄美市
秋田市	都内中央	沼津市	松江市	久留米市	那覇市
横手市	国分寺市	浜松市	浜田市	飯塚市	名護市
山形市	町田・相模原	名古屋市	隠岐	北九州市	
鶴岡市	都内北	岡崎市	岡山市	大牟田市	
米沢市	都内南	津市	津山市	佐賀市	

(別表3) 平成20年度技能検定に係る実技試験(1級テラー業務)の試験会場設置予定地区

新潟	東京	名古屋	大阪	広島	高松
福岡					

(別紙) 試験会場設置の状況

(1) 学科試験及び実技試験(2級、3級)の試験会場設置地区

札幌市	福島市	横浜市	松阪市	広島市	長崎市
旭川市	いわき市	藤沢市	四日市市	福山市	佐世保市
釧路市	郡山市	川崎市	大津市	尾道市	諫早市
函館市	会津若松市	新潟市	彦根市	呉市	壱岐市
室蘭市	南相馬市	長岡市	京都市	三次市	対馬市
苫小牧市	水戸市	上越市	福知山市	三原市	新上五島町
帯広市	土浦市	富山市	大阪府北	下関市	五島市
北見市	日立市	高岡市	大阪府南	周南市	熊本市
青森市	宇都宮市	金沢市	神戸市	岩国市	大分市
八戸市	小山市	福井市	尼崎市	山口市	宮崎市
弘前市	前橋市	甲府市	姫路市	徳島市	都城市
盛岡市	桐生市	長野市	豊岡市	高松市	延岡市
一関市	さいたま・浦和	松本市	奈良市	松山市	鹿児島市
釜石市	さいたま・大宮	飯田市	橿原市	新居浜市	鹿屋市
仙台市	川越市	岐阜市	和歌山市	宇和島市	薩摩川内市
石巻市	千葉市	高山市	鳥取市	高知市	種子島
気仙沼市	柏市	静岡市	米子市	福岡市	奄美市
秋田市	都内中央	沼津市	松江市	久留米市	那覇市
横手市	国分寺市	浜松市	浜田市	飯塚市	名護市
山形市	町田・相模原	名古屋市	隠岐	北九州市	
鶴岡市	都内北	岡崎市	岡山市	大牟田市	
米沢市	都内南	津市	津山市	佐賀市	

(2) 実技試験(1級)の試験会場設置地区

新潟	東京	名古屋	大阪	広島	高松
福岡					